

**TAXI TORINO**  
*PROFILO E SERVIZI*

**Cooperativa Taxi Torino** \_\_\_\_\_ pag. 2

**Servizi per le aziende** \_\_\_\_\_ pag. 3

**Servizi alle persone con disabilità** \_\_\_\_\_ pag. 5

**Tariffe e costo simulazione corsa** \_\_\_\_\_ pag. 6

**FAQ** \_\_\_\_\_ pag. 7



## **COOPERATIVA TAXI TORINO**

Nata dalla fusione delle storiche cooperative Radio taxi 5730 e Pronto taxi 5737, Taxi Torino è una delle maggiori realtà italiane del settore con 1446 vetture di cui oltre 400 ibride e nuove vetture completamente elettriche.

L'attenzione ai temi della mobilità sostenibile e l'attitudine a migliorare costantemente il livello dei servizi offerti fanno delle corse Taxi Torino una soluzione particolarmente interessante in termini di sicurezza, economia e praticità.

Attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, il trasporto pubblico garantito da Taxi Torino si rivolge a privati, aziende e liberi professionisti con servizi dedicati a soddisfare le esigenze di ognuno.

L'azienda è impegnata nello sviluppo di nuovi strumenti di prenotazione intelligente con tariffe chiare e trasparenti, per rendere ancora più facile l'accesso ai suoi servizi.

## **SERVIZI PER LE AZIENDE**

### **ABBONAMENTI**

L'abbonamento al servizio Taxi Torino permette ad aziende e liberi professionisti di tenere sempre sotto controllo le spese di trasporto, verificando i percorsi di ogni corsa, e facilita i pagamenti con una pratica fatturazione mensile.

Agli abbonati viene assegnato un codice cliente che permette l'accesso a tutti i servizi e che va comunicato alla centrale al momento della chiamata.

In pratica l'abbonato non ha bisogno di pagare la corsa di volta in volta né di conservare ricevute: tutto viene risolto in modo semplice e facilmente detraibile.

E' anche possibile richiedere un carnet di buoni per utilizzarli con varie centrali taxi nelle città: Milano, Roma, Napoli, Firenze, Padova, Bologna.

### **BUONI TAXI PREPAGATI**

I buoni taxi prepagati sono pensati per semplificare i pagamenti delle corse da parte di terzi: minori, colf, anziani o dipendenti.

Utili anche come anticipo su tratte speciali o corse a lunga percorrenza, i carnet possono essere personalizzati dagli utenti con importi diversi attraverso tagli da 2,5 €, 5 e 10 €.

A ogni carnet corrisponderà un codice che verrà poi comunicato dall'utente in fase di prenotazione taxi. In formato cartaceo i carnet possono essere ritirati in Via Duino 124, Torino.

È possibile acquistare i buoni taxi scrivendo a [prepagati@taxitorino.it](mailto:prepagati@taxitorino.it)

## **PUBBLICITÀ**

Grazie a una presenza capillare su tutta l'area metropolitana torinese ogni veicolo di Taxi Torino rappresenta uno strumento efficace di visibilità pubblicitaria. È possibile personalizzare da una a centinaia di auto chiedendo a Taxi Torino di occuparsi di ogni aspetto: dalla grafica delle campagne promozionali alle pratiche burocratiche comunali.

## **MODEM**

Destinato alla clientela professionale di aziende, strutture alberghiere e ristoranti, il sistema Modem è un apparecchio dalle dimensioni di un POS che, collegato a Internet con una sim interna, semplifica e velocizza la richiesta di un taxi, automatizzando tutti i passaggi della prenotazione.

Dall'uso semplice e intuitivo, il Modem di Taxi Torino permette di scegliere le caratteristiche dell'auto in base alle esigenze del cliente, selezionando inoltre la modalità di pagamento con carta di credito.

Al termine della richiesta, al cliente viene consegnato uno scontrino con la sigla del taxi e il tempo di arrivo stimato.

Il Modem viene fornito da Taxi Torino in comodato d'uso gratuito e non ha costi di installazione.

## **SERVIZI ALLE PERSONE CON DISABILITA'**

Taxi Torino mette a disposizione delle persone con disabilità motorie veicoli attrezzati per viaggiare in sicurezza.

Auto e furgoni dedicati a questo tipo di servizio sono dotati di piattaforme di sollevamento e sistemi di ancoraggio nel rispetto delle normative europee.

Un aiuto importante alle persone in difficoltà ma anche a chi, magari solo temporaneamente, deve fare i conti con problemi di movimento. La prenotazione è completamente gratuita e va effettuata preferibilmente almeno 24 ore prima del trasporto chiamando i numeri 011 5737 o 011 5730.

## **TRASPORTI PARTICOLARI**

E' possibile salire a bordo dei taxi con animali da compagnia quando di piccola taglia e negli appositi trasportini (borse o gabbie). In ogni caso per essere sicuri di far viaggiare al meglio gli amici a quattro zampe è importante chiamare il centralino ai numeri 011 5737 o 011 5730 e chiedere un'auto adatta. Non tutti i taxi sono idonei al trasporto degli animali. Anche per i cani da accompagnamento è dunque fondamentale fare richiesta al centralino.

## **SERVIZI SPECIALI**

Visite della città di Torino, tour tra Langhe, Roero e Monferrato, montagne, valli alpine e laghi del Piemonte. Chiamando con almeno 24 ore di anticipo 011-5730 oppure 011-5737 è possibile concordare le località da visitare e i luoghi d'interesse.

I conducenti Taxi Torino sono a disposizione per trasporti anche fuori regione. Per tour e viaggi in taxi con lunghe percorrenze il costo viene calcolato a forfait in fase di prenotazione.

## TARIFFE

### AEROPORTO DI CASELLE

Raggiungere l'aeroporto di Caselle in taxi è ancora più conveniente grazie alla **tariffa comunale massima** garantita che prevede una spesa massima di **36 € da/verso il centro-città** (zona delimitata dalla ZTL) e **41 € da/verso Lingotto Fiere e zona Ospedali**.

Le maggiorazioni della tariffa notturna o festiva sono comprese nella tariffa massima.

I costi del bagaglio corrispondono a € 0,50 per ciascun collo superiore a 55x40x20 e sono indicati a bordo di ogni taxi.

Queste cifre possono essere inferiori in condizioni di traffico scorrevole, con tempi di percorrenza ridotti.

Il taxi diventa la soluzione più economica e comoda anche condividendo la corsa con altre persone, per tagliare ulteriormente i costi del trasporto e sfruttare tutta la praticità di un servizio su misura.

### SIMULAZIONE COSTO CORSA

Per rendere ancora più trasparenti i servizi di trasporto Taxi Torino abbiamo sviluppato uno strumento che permette ai nostri clienti di calcolare, gratuitamente, **il costo indicativo** di una corsa in taxi.

Questa simulazione tiene conto delle tariffe attualmente in vigore ma non può calcolare l'esperienza dei nostri autisti che, con la loro professionalità, sanno scegliere percorsi ancora più veloci per arrivare a destinazione.

Per informazioni: [www.taxitorino.it/tariffe](http://www.taxitorino.it/tariffe)

## FAQ

### **Come funziona il servizio Taxi Torino?**

Esistono parcheggi e auto in servizio o libere anche su strada ma l'ideale è chiamare i numeri 011 5737 o 011 5730. Si possono usare anche le app: Wetaxi o Taxiclickeasy.

### **Come conoscere in anticipo il costo di una corsa?**

E' possibile calcolare sul nostro sito il costo indicativo di una corsa in taxi. Le tariffe del servizio pubblico taxi sono regolamentate dal Comune di Torino in base a tempo/km e sono influenzate da variabili come traffico, semafori e variazioni obbligatorie di percorso. A differenza di servizi privati o app internazionali però sono tariffe fisse che non vengono modificate in automatico da algoritmi in base alle richieste di mercato.

### **È possibile prenotare un taxi in anticipo?**

Prenotare un taxi qualche ora prima ma anche uno o più giorni in anticipo non solo è possibile ma è anzi consigliato specie per esigenze particolari come il trasporto di persone con disabilità, bimbi da 0 a 12 anni (sempre accompagnati da un adulto) o animali domestici. Anche per arrivare in tempo all'aeroporto o in stazione, magari chiedendo anche il servizio di sveglia.

La prenotazione comporta solo 1 Euro in più!

### **Come si paga il taxi a Torino?**

Il contante sta lasciando posto al Bancomat, Carte di credito ma anche Satispay, PayPal, Apple Pay, Google Play e WeChat Pay: soluzioni via smartphone già presenti su quasi tutte le auto bianche torinesi. Meglio comunque specificare la forma di pagamento preferita chiamando il centralino (011-5730 o 011-5737) o impostando le preferenze sull'app Taxi Click Easy e WeTaxi.

### **Quali sono i supplementi che ci aggiungono alla cifra del tassametro?**

I supplementi (se dovuti) da aggiungere al totale della corsa sono principalmente:

- notturno € 2,50 (dalle 22.00 alle 6.00)
- festivo € 1,50 (dalle 6.00 alle 22.00)
- bagaglio € 0,50 (per ciascun collo di dimensione superiore a 55x40x20 cm)
- eventuale prenotazione telefonica della corsa: € 1