



## **DOSSIER STAMPA MIDAS ITALIA**

MIDAS ITALIA	Pag. 2
IL SISTEMA DI FRANCHISING MIDAS: L'OFFICINA 6.0	Pag. 3
L'OFFICINA AL FEMMINILE	Pag. 4
LA MISSION E I SERVIZI	Pag. 5
MIDAS CONNECT	Pag. 11
MIDAS, LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	Pag. 12
MIDAS ITALIA IN CIFRE	Pag. 13



## MIDAS ITALIA

Nata negli Stati Uniti nel 1956 dall'intuizione di Nate H. Sherman, la sigla Midas (dalle iniziali di Muffler Installation Dealers' Associated Service) alludeva al 'tocco' del mitologico Re Mida per la qualità dei primi centri di assistenza automobilistica affiliati.

Presente in Europa dal 1973, Midas Services International conta oggi 705 punti vendita -di cui l'85% sono officine in franchising- e 3500 dipendenti. L'azienda è attiva in 11 Stati europei ed extra europei: Francia, Belgio, Spagna, Italia, Austria, Portogallo, Marocco, Algeria, Tunisia, Costa d'Avorio, Angola.

Dall'apertura del primo centro nel 1995, **Midas Italia** ha servito oltre un milione di clienti garantendo sicurezza, efficienza, rapidità e costi "su misura".

Tutti i punti Midas forniscono una vasta gamma di servizi per la completa manutenzione dell'auto: tagliandi anche per auto ancora in garanzia, freni, pneumatici, batterie ma anche sostituzione delle cinghie di distribuzione e pompe acqua, frizioni, alternatori e motorini di avviamento, controlli e interventi sulle trasmissioni.

I centri Midas offrono assistenza 6 giorni su 7 con orario continuato dalle 8 alle 19, Sabato fino alle 13 (alcuni fino alle 17).

Nel 2004, Midas è entrata a far parte di **Mobivia**, leader europeo nella manutenzione auto e negli accessori per i veicoli di tutte le marche, che da più di 40 anni si impegna per una mobilità sostenibile e più responsabile.



## IL SISTEMA DI FRANCHISING MIDAS: L'OFFICINA 6.0

Meccanici, rivenditori auto o carrozzieri che vogliono riconvertire il proprio spazio per far crescere -insieme ai guadagni- anche la propria professionalità trovano in Midas Italia **un modello sempre più appetibile**.

Il processo di trasformazione di ogni attività economica in realtà professionali, monitorate e 'coerenti' con i nuovi scenari di mercato è infatti irreversibile anche nel settore della manutenzione auto.

La più piccola officina locale deve oggi far fronte a nuove esigenze di professionalità, **aggiornamento, trasparenza**.

Davanti a cambiamenti legislativi, fiscali, operativi, Midas può rappresentare una risposta convincente per chi voglia non solo 'resistere' ma possibilmente incrementare il proprio business.

A differenza di altre 'catene', Midas non punta sulla vendita di merci ai suoi affiliati: la scelta di lavorare in termini di partnership fa sì che Midas possa crescere solo insieme alle singole officine. Un processo più lento ma più sicuro per tutti gli attori coinvolti. Non si tratta solo di un'operazione di 'maquillage' dell'officina (che deve comunque cambiare e diventare pulita, ariosa, aperta al cliente) ma soprattutto di affidarsi al "Sistema Midas" sposandolo nella sua totalità: solo così infatti si potranno cogliere appieno i vantaggi di far parte di una rete e di un Gruppo Internazionale. Sono molteplici i servizi offerti al potenziale affiliato: analisi della concorrenza sul territorio, definizione di un piano di lavoro e di formazione tecnico-commerciale; acquisizione e fidelizzazione della clientela attraverso iniziative di marketing specifiche; crescita e gestione quotidiana del centro dal punto di vista commerciale, legale e di post vendita con il supporto di un referente dedicato.

Infine un piano di comunicazione nazionale ma anche uno specifico, dedicato al singolo affiliato sul suo bacino di utenza.

In una parola: il metodo Midas.



## OFFICINA AL FEMMINILE

Un'officina al femminile è la proposta di Midas Italia per le **imprenditrici** che vogliono investire in un business in **crescita**.

Il mercato della manutenzione auto, infatti, rappresenta una reale opportunità di business, specie se affiancati da un'azienda in crescita che voglia investire su nuove figure imprenditoriali, sostenendole dalla fase di start-up a quella della gestione con sistemi di formazione tecnica e commerciale.

Ad oggi Midas Italia conta **12 centri 'al femminile'** che sono fra i più virtuosi della rete.

Secondo l'Osservatorio dell'Imprenditoria femminile di Unioncamere sono oltre 1,4 milioni le imprese femminili in Italia che operano non solo nelle attività più tradizionalmente esercitate dalle donne, ma anche nei servizi alle imprese (intermediazione immobiliare, informatica, ricerca), nella ristorazione ma soprattutto nelle attività più 'maschili' come le costruzioni, le auto o i trasporti.



## LA MISSION E I SERVIZI

La **mission** Midas Italia può essere riassunta nel principio di trasparenza verso il cliente e nell'approccio "win- win", mirato alla collaborazione franchisor-franchisee per il raggiungimento del risultato finale.

**Preventivi dettagliati e gratuiti**, comunicazioni chiare e comprensibili, fanno di ogni esperto Midas un riferimento prezioso per la manutenzione dell'automobile.

I centri Midas sono aperti con **orario continuato**, da lunedì a sabato (anche nel mese di agosto) senza che sia necessario fissare un appuntamento. I ricambi sempre omologati e di marca vengono proposti a interessanti rapporti qualità-prezzo anche attraverso vantaggiose campagne promozionali.

Fra i prodotti a marchio Midas il pneumatico Midas Tenor, creato in esclusiva per tutti i clienti europei, inoltre olio, batterie, pastiglie freno e spazzole tergicristallo.

Vero plus Midas il **Tagliando Costruttore in Garanzia**: un'alternativa alle reti ufficiali di assistenza delle case automobilistiche. Questo servizio, infatti, viene eseguito in conformità alle specifiche previste dal costruttore e riportate nel libretto di manutenzione dell'auto, mantenendo così la garanzia del veicolo.

Tra gli altri servizi proposti programmi di manutenzione, interventi su freni, pneumatici, batterie ma anche sostituzione delle cinghie di distribuzione e pompe acqua, frizioni, alternatori e motorini di avviamento, controlli e interventi sulle trasmissioni.

Il sito Midas ([www.midas.it](http://www.midas.it)) permette al cliente di costruire un **preventivo gratuito** per il tagliando della vettura attraverso un pratico simulatore online, semplicemente indicando targa dell'auto e chilometri.



### Tagliando Costruttore in Garanzia

Midas si propone al pubblico italiano come specialista del **tagliando in garanzia**: eseguito in conformità alle specifiche previste dal costruttore e riportate nel libretto di manutenzione dell'auto, consente il mantenimento della garanzia del veicolo a prezzi decisamente vantaggiosi.

Questo servizio consente, inoltre, una regolare manutenzione dei veicoli anche quando sia scaduta la garanzia, un modo per tutelare il valore dell'auto oltre a viaggiare più sicuri.

Il regolamento n. 461/2010 della Commissione Europea stabilisce la libera concorrenza nel mercato della manutenzione auto in tutti i paesi dell'Unione Europea, quindi la libera scelta del centro assistenza per la manutenzione del veicolo anche quando la vettura sia ancora in garanzia.

Lo stesso regolamento impone ai produttori di fornire ai professionisti che si occupano della manutenzione e riparazione auto tutte le caratteristiche dei veicoli e delle parti di ricambio necessarie per la riparazione.

Il tagliando Costruttore in Garanzia viene registrato sul libretto di garanzia o di manutenzione dell'auto per garantire la totale sicurezza. Nel caso in cui il cliente dovesse incorrere in un rifiuto del costruttore del veicolo ad applicare la garanzia di legge, Midas offre tutta l'assistenza necessaria al rispetto dei diritti del consumatore stabiliti dalla normativa europea.

### Pneumatici

I pneumatici svolgono un ruolo essenziale per la **stabilità** e la **sicurezza**: controllarne l'usura è importante per evitare dispendiose sanzioni e perfino per consumare meno carburante. L'ideale sarebbe controllare pressione e profondità del battistrada prima di lunghi spostamenti o quando si trasportano passeggeri o carichi pesanti.

Un'osservazione attenta degli indicatori di consumo -gli incavi longitudinali presenti nel battistrada- e della corretta pressione consentirà agli specialisti Midas di valutare con il cliente la **manutenzione** necessaria o l'eventuale sostituzione.

Un pneumatico il cui spessore del battistrada sia di 1,6 mm (limite legale) ha perso il 95% della sua aderenza, questo significa maggiore rischio di aquaplaning e aumento degli spazi di frenata.



Gli specialisti Midas effettuano, anche senza appuntamento, controlli della pressione, dell'usura e dell'invecchiamento e forniscono preventivi gratuiti nel caso in cui sia necessaria la sostituzione (anche di pneumatici invernali).

Fra le proposte i pneumatici Midas Tenor con mescola ad alto tenore di silice, disegno battistrada asimmetrico, segnalatore di usura e di convergenza, garantiti per 5 anni.

Per l'inverno Midas Tenor Winter 2, la cui mescola è concepita per mantenere le migliori prestazioni a temperature anche molto basse.

Dotate di incavi a "V" particolarmente marcati, queste gomme permettono di contrastare efficacemente l'effetto aquaplaning; l'impronta quadrata assicura adesione ottimale anche su neve e ghiaccio, in accelerazione e in frenata; le lamelle multidirezionali migliorano l'aderenza in rettilineo mentre gli incavi a forma di lampo assicurano l'aderenza in curva su neve. Grazie all'innovativa Sipe Interlocking Technology migliorano infine le sensazioni di guida e la precisione, specialmente in curva.

### Trasmissioni

In caso di **sussulti** o insolito **tintinnio** in fase di accelerazione, durante la frenata o in curva, è importante sapere se il sistema che mette in relazione le ruote con la potenza del motore ha bisogno di essere **regolato**. Verificare regolarmente gli organi di trasmissione (non solo durante la revisione!) aiuta a evitare perdite di aderenza e garantisce maggiore sicurezza nel controllo del veicolo.

Frizione, cambio, giunti elastici e cardanici, albero di trasmissione, coppia conica, differenziale e semiassi compongono i delicati '**organi di trasmissione**' analizzati dagli esperti Midas. La deformazione di questi componenti può anche influire sull'usura di cuscinetti o pneumatici.

### Cinghie di distribuzione

La cinghia di distribuzione svolge la funzione di **sincronizzare** il movimento degli alberi a cammes (valvole di aspirazione e di scarico) con quello dell'albero motore (pistoni).

Una regolare manutenzione e controllo sono importanti per **evitare** la rottura e gravi danni al motore.



Nei centri Midas è possibile sostituire la cinghia di distribuzione della vettura, insieme ai componenti ausiliari come la pompa dell'acqua, i tenditori e le cinghie ausiliarie.

### Marmitte

Il sistema di scarico dell'auto ha un ruolo importante sia per la **sicurezza alla guida** che per l'impatto ambientale: un corretto funzionamento migliora la resa del motore e ne riduce il rumore, riduce la temperatura e la velocità di uscita dei gas di scarico e contiene le emissioni inquinanti entro i limiti previsti dalle normative europee.

I centri Midas in Italia offrono assistenza e controllo completo dell'impianto di scarico. Questo sistema, infatti, è sottoposto a repentini ed elevati cambiamenti di temperatura, a corrosione interna a causa dell'acidità dei residui dei gas di scarico e a corrosione esterna dovuta all'acqua e al sale.

Per questo è importante verificare regolarmente lo stato delle guarnizioni, dei collari e dei supporti in gomma che fissano fra loro le varie parti della marmitta e l'intero impianto di scarico del veicolo.

### Aria condizionata

Come tutte le altre parti del veicolo, l'aria condizionata necessita di una **manutenzione periodica** per non incorrere in alcuni problemi: la mancata accensione dell'impianto, che l'aria soffiata non sia sufficientemente fredda o che l'impianto emani odori sgradevoli all'interno dell'abitacolo.

Tutti i centri Midas effettuano il controllo e la manutenzione del circuito di climatizzazione dell'auto. Dal 2018 è disponibile in molti centri la stazione di ricarica per il nuovo **GAS 1234YF**: un refrigerante a danno zero dello strato di ozono e con un potenziale di riscaldamento globale (GWP) molto basso, sviluppato per soddisfare la direttiva europea sui gas fluorurati per l'eliminazione progressiva dei refrigeranti con un elevato potenziale di riscaldamento globale.

### Freni

Il buon funzionamento dell'impianto frenante è una condizione indispensabile per la **sicurezza al volante**: sotto continuo sforzo, le





pastiglie, i dischi, le pinze, le ganasce e le parti idrauliche si usurano e per questo è importante effettuare un controllo regolare del sistema frenante con la relativa sostituzione del liquido freni ogni 2 anni.

Midas garantisce una diagnosi approfondita di tutto il sistema frenante.

I controlli Midas:

- Controllo del comportamento del pedale del freno
- Controllo delle spie freni (pastiglie e livello del liquido)
- Misura della temperatura di ebollizione del liquido freni
- Controllo visivo delle perdite esterne dei circuiti idraulici
- Controllo della tenuta della pompa freni e del livello del liquido nella vaschetta
- Controllo dell'efficacia del servofreno
- Controllo dello stato della superficie dei dischi e del loro spessore
- Controllo del livello di usura delle pastiglie
- Controllo delle pinze freni
- Controllo della tenuta dei cilindretti
- Controllo dello stato della superficie dei tamburi e del loro diametro interno
- Controllo della superficie delle ganasce
- Controllo del freno a mano
- Controllo visivo del correttore di frenata (se presente)
- Controllo dello stato e della tenuta dei tubi flessibili

### Ammortizzatori

È un'usura lenta quella degli ammortizzatori, a cui ci si abitua facilmente, ma se l'auto **sobbalza** un po' rigida su fondi stradali sconnessi (ovunque in aumento!!), se è **più sensibile** alle folate di vento in fase di sorpasso o se tende a perdere **aderenza** è necessario farli controllare.

Non si tratta infatti solo di comfort di guida ma di sicurezza a tutti gli effetti: pian piano **l'usura** comporta un peggioramento della tenuta di strada della vettura, vibrazioni al volante e persino aquaplaning. L'ammortizzatore ha infatti il compito di smorzare le oscillazioni del veicolo in movimento, evitando la perdita di contatto tra pneumatici e fondo stradale.



## Batterie

La batteria è un **componente vitale** dei veicoli moderni ed è in realtà un accumulatore: l'energia elettrica che viene prodotta dall'alternatore viene immagazzinata nella batteria e poi distribuita a tutti i componenti del veicolo.

Occorre ricordare che la batteria non è solo un componente necessario per l'avviamento del motore, perché i veicoli moderni contengono il 40% di componenti elettronici il cui funzionamento dipende direttamente dallo stato della batteria.

## Servizi per le due ruote

Da Aprile 2016 Midas ha inserito nuovi servizi per le due ruote che comprendono controllo gratuito del mezzo, tagliandi, impianto frenante, kit catena, pneumatici, impianto di scarico, sospensioni e lavorazioni meccaniche.

Elenco centri Midas con servizi per moto e scooter disponibile su:

[https://www.midas.it/Moto-&-scooter/page\\_69.html](https://www.midas.it/Moto-&-scooter/page_69.html)



## MIDAS CONNECT

**Midas Connect** è il servizio di Midas, attivo da Ottobre 2017, pensato per garantire maggiore **sicurezza** e **risparmio** agli automobilisti.

Il dispositivo è abbinato ad una pratica **App** e consente un costante check-up della propria auto: percorsi effettuati, livelli carburante e batteria, interventi di manutenzione, localizzazione e richiesta di soccorso.

Pensato in funzione dell'utente finale, il servizio viene presentato come un sistema aperto, modificabile in base alle esigenze che emergeranno dai conducenti e dalle diverse abitudini di mobilità degli utenti, personali e famigliari.

Midas Connect è un servizio pensato per far entrare il conducente in un nuovo rapporto con la propria vettura o con l'auto di famiglia.

Dopo l'installazione di un semplice dispositivo (una vera e propria 'scatola nera' in grado di monitorare centinaia di parametri) l'utente può verificare sul proprio smartphone consumi e itinerari, ma anche livello del carburante, carica della batteria e in generale la situazione del motore o delle ruote, in modo da segnalare eventuali manutenzioni da effettuare.

A differenza di molti dispositivi di monitoraggio 'professionali' e quindi destinati ai riparatori, Midas Connect promuove un servizio dedicato al conducente ed è mirato a migliorare la connessione con il proprio veicolo, così da aumentarne la sicurezza.

I dati vengono elaborati e offerti all'utente sotto forma di notifiche, statistiche (quotidiane, mensili o annuali) e **soluzioni smart** per itinerari con aggiornamenti in tempo reale sulle condizioni meteo e traffico.

Naturalmente il conducente riceve -attraverso l'app- alert specifici per eventuali controlli (batteria, livelli, pressione) con la possibilità di verificare i centri Midas più vicini con orari e contatti per poter ricevere assistenza o prenotare un appuntamento.

L'applicazione, per iOS e Android, è compatibile con oltre l'85% delle vetture prodotte dopo il 2002. Per l'installazione è necessario montare il dispositivo a bordo del veicolo presso un centro Midas per poi scaricare l'applicazione sul proprio smartphone e iniziare un nuovo rapporto con la propria auto, più informato e sicuro.



## MIDAS, LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Midas ha avviato una **politica ambientale** attivandosi concretamente per una mobilità più responsabile.

Nel 2008 i dirigenti di Mobivia hanno elaborato e sottoscritto la “**carta dello sviluppo sostenibile**”, una linea guida di gestione economica, ambientale e umana responsabile per tutte le aziende del gruppo.

Midas, infatti, opera su più fronti per **ridurre l'impatto sull'ambiente** attraverso una gestione responsabile dei prodotti usati, l'informazione e la sensibilizzazione dei clienti e attraverso la ristrutturazione dei centri di assistenza con un'attenzione al consumo.

Il progetto di modernizzazione ha previsto un **rinnovo** completo delle officine e degli spazi di accoglienza, nonché delle facciate che adottano un'insegna luminosa a LED, riducendo così i consumi.

La stessa **attenzione** viene prestata ai prodotti “di consumo”: per il **recupero** dei liquidi i centri sono dotati di un serbatoio di ritenzione a doppia parete, che ne consente il recupero con la massima sicurezza e di separatori di idrocarburi.

Tutti i prodotti come batterie, pneumatici o catalizzatori vengono sottoposti a un sistema di tracciabilità che consente di seguirne il ciclo di fine vita e la valorizzazione corretta.



## **MIDAS ITALIA IN CIFRE**

Anno di nascita: 1995

Amministratore Delegato: Jean-Luc Dony

Marketing Communication &

Development Manager: Maurizio Bramezza

Sede: Strada Baldissero 3, 10023 Chieri Torino

**Mission:** prendersi cura di ogni conducente in modo sostenibile e duraturo nel tempo

**Servizi:** tagliandi anche per auto ancora in garanzia, freni, pneumatici, batterie ma anche sostituzione di cinghie di distribuzione e pompe acqua, frizioni, alternatori e motorini di avviamento, controlli e interventi sulle trasmissioni.

Midas in Italia: 62 centri in 5 regioni - Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Lazio

Midas Services International: 705 centri in 11 paesi - Austria, Belgio, Spagna, Francia, Italia, Portogallo, Marocco, Algeria, Tunisia, Costa d'Avorio, Angola